LINEWORKPAY · 法律

LineworkPay — 一般条款

版本 v1 · 2026年10月21日 · Linework Media & Operations, LLC

规范 LineworkPay 个人及企业账户的合同。

> **各语言版本之间如有歧义，以英文文本为准。**

> 本文件为 LineworkPay 账户一般条款 2026年10月21日 v1 版本。本文件可能更新；变更将提前在应用内通知，并须重新接受。

1. 标的与当事方

本一般条款规范由 **Linework（Linework Media & Operations, LLC（纽约）旗下公司）**（“Linework”、“我们”）提供并运营的 LineworkPay 账户（“账户”），注册地址：54 State Street, Ste 804, Albany, NY 12207, USA。本条款适用于通过 Linework 应用程序或网页应用开立账户的个人及企业。

定义

- **LineworkPay 账户**：Linework 在其账簿中以客户名义记载的欧元账户，在应用程序和网页应用中显示。
- **客户**：已开立账户并接受本条款的个人（个人账户）或企业（企业账户）。
- **客户代码**：用于识别客户资金的个人代码 `LWB-XXXXX`（个人）或 `LWB-B-XXXXX`（企业），每笔存款均须在付款附言中注明。
- **应用程序**：Linework 移动应用程序；**网页应用**：web.linework.app。
- **费用信息表**：列明账户费用（激活费和月费）及各项操作手续费的文件，发布于 web.linework.app/bank/tariffs，并在开立账户前向客户展示。

2. 账户的运作方式

客户资金由 **Linework France 的归集账户**接收，并通过付款附言中注明的客户代码分配给客户。

账户余额显示由 Linework 记录的客户款项。App 中显示的账户信息（包括账户证明文件中的信息）即为存款时应使用的归集账户和客户代码。

3. 开户与身份核验（KYC/KYB）

个人账户仅可由已完成身份核验（KYC）的成年个人开立。企业账户仅可由已完成个人 KYC、以企业所有人/法定代表人身份行事的客户开立，并须接受企业核验（KYB）；开户人代表企业签署本条款，并担任“owner”（所有人）角色。

客户须提供真实、完整且最新的信息和文件，并在其发生变化时及时更新。Linework 可要求提供进一步信息，并可拒绝开立账户；在法律允许的情况下，无须说明理由。

4. 存款、汇款与钱包

- **存款**：通过 SEPA 或 SWIFT 银行汇款转入归集账户，并在付款附言中注明客户代码。未注明有效代码的汇款可能无法识别，并可能在扣除已发生费用后退回汇款人。
- **对外汇款**：通过应用程序或网页应用向经客户核实的收款人发起的 SEPA 和 SWIFT 汇款。手续费在确认前显示。

- **钱包 ↔ 账户**：在该功能可用时，Linework 钱包（vUSDC）与账户（EUR）之间的转账，按确认前显示的汇率和手续费执行。
- **限额**：Linework 可设定单笔、每日及每月限额，包括出于安全和反洗钱原因；现行限额在应用程序中显示。

5. 账户费用与操作手续费

客户须支付开户时已接受的现行费用信息表所列费用：一次性**激活费**和**账户月费**（目前为 EUR 150.00 + 每月 EUR 14.99，以费用信息表所载为准），以及各项操作的手续费（存款、汇款、钱包 ↔ 账户、银行卡）。

费用变更将提前通知——通知期限：60 天——客户可在变更生效前免费关闭账户。

6. 扣款授权

客户**授权 Linework 从账户中扣收**到期的账户费用和操作手续费。

- 如可用余额不足，未付金额将作为**待收回款项**，从账户**下一笔入账**中自动扣收，并通过每日核查持续扣收，直至全部收回。
- 账户不会因上述扣款而出现负余额。
- 每笔扣款均在应用程序中通知客户。
- 本授权仅可通过在结清应付款项后关闭账户的方式撤销。

7. 数字银行卡

在可用时，与客户代码关联的数字银行卡可用于**在线支付**和**店内支付**（实体 POS 终端、持卡交易及非接触式支付，包括在可用时通过 Google Pay 和 Apple Pay 等数字钱包进行的支付），但须在 Linework 和客户设定的限额之内。客户可在应用程序中针对每张卡分别开启或关闭在线支付和店内/非接触式支付；发卡时两者均为开启状态。**现金提取**（ATM 及柜台取现）**将在实体卡推出后通过实体卡提供**；数字卡不支持现金提取。类现金（quasi-cash）交易及现金返还（cash-back）不可用。客户可在应用程序中冻结、解冻及注销银行卡。银行卡费用（包括外币附加费）以费用信息表所载为准，并同等适用于在线支付和店内支付。

8. 安全与未经授权的操作

客户须对登录凭证、设备及银行卡数据保密，如发生任何遗失、被盗或未经授权的使用，须立即向 support@linework.app 报告，并在可能时通过应用程序冻结银行卡。Linework 可阻止其认为可疑的操作。

9. 冻结、暂停与关闭

客户可随时申请关闭账户。为履行法律义务、出于反洗钱或反欺诈原因、因长期不活跃或违反本条款，Linework 可冻结、暂停或关闭账户。账户关闭时，剩余余额在扣除应付费用及成本后，经法律规定的核查程序，退回至客户指定的账户。

10. 对账单与通知

交易明细、月度对账单（CSV）及账户证明文件可在应用程序和网页应用中查阅。通知通过应用程序内消息、推送通知以及发送至 Linework 账号所绑定电子邮箱的电子邮件发出。

11. 个人数据

个人数据按照隐私政策所述进行处理，包括用于身份核验（KYC/KYB）及履行反洗钱义务。

12. 投诉

投诉可发送至 support@linework.app。Linework 将在 2 个工作日内答复。

13. 变更、版本与电子接受

本条款以版本和日期加以标识（本文件：**v1，2026年10月21日**）。Linework 可在提前通知后修订本条款；新版本须在应用程序或网页应用中重新接受。在应用程序或网页应用中勾选接受框，即构成对本条款、费用信息表及扣款

授权的接受；Linework 将记录日期、时间、IP 地址、设备及文件版本。

14. 适用法律与管辖

本条款受美国纽约州法律管辖，并由纽约法院管辖，但不影响消费者依据其居住国法律所享有的强制性权利。

15. 联系方式

LineworkPay 客户支持：support@linework.app · 应用内帮助 · linework.app。

---

linework.app/zh/pay/terms.php · v1 · 2026-10-21