LINEWORKPAY · कानूनी

LineworkPay — सामान्य शर्तें

संस्करण v1 · 21/10/2026 · Linework Media & Operations, LLC

LineworkPay व्यक्तिगत और व्यावसायिक खाते को नियंत्रित करने वाला अनुबंध।

> **संस्करणों के बीच किसी भी विरोध की स्थिति में अंग्रेज़ी पाठ मान्य होगा।**

> यह LineworkPay खाते की सामान्य शर्तों का 21/10/2026 का संस्करण v1 है। दस्तावेज़ अद्यतन किया जा सकता है; परिवर्तनों की सूचना ऐप में पहले से दी जाती है और उन्हें फिर से स्वीकार करना होता है।

1. विषय और पक्षकार

ये सामान्य शर्तें LineworkPay खाते ("खाता") को नियंत्रित करती हैं, जिसे **Linework, Linework Media & Operations, LLC (न्यूयॉर्क) की एक कंपनी** ("Linework", "हम") द्वारा प्रदान और संचालित किया जाता है, पंजीकृत कार्यालय: 54 State Street, Ste 804, Albany, NY 12207, USA। ये शर्तें उन व्यक्तियों और व्यवसायों पर लागू होती हैं जो Linework ऐप या वेब ऐप के माध्यम से खाता खोलते हैं।

परिभाषाएँ

- **LineworkPay खाता**: यूरो (EUR) में वह खाता जिसे Linework अपनी लेखा-पुस्तकों में ग्राहक के नाम पर रखता है और जो ऐप तथा वेब ऐप में दिखाई देता है।
- **ग्राहक**: वह व्यक्ति (व्यक्तिगत खाता) या व्यवसाय (व्यावसायिक खाता) जिसने खाता खोला है और इन शर्तों को स्वीकार किया है।
- **ग्राहक कोड**: व्यक्तिगत कोड `LWB-XXXXX` (व्यक्ति) या `LWB-B-XXXXX` (व्यवसाय), जो ग्राहक की धनराशि की पहचान करता है और प्रत्येक जमा में भुगतान संदर्भ के रूप में अवश्य लिखा जाना चाहिए।
- **ऐप**: Linework मोबाइल एप्लिकेशन; **वेब ऐप**: web.linework.app।
- **शुल्क सूचना पत्र**: वह दस्तावेज़ जिसमें खाते के शुल्क (सक्रियण शुल्क और मासिक शुल्क) और प्रत्येक लेन-देन के कमीशन दिए गए हैं, जो web.linework.app/bank/tariffs पर प्रकाशित है और खाता खोलने से पहले दिखाया जाता है।

2. खाता कैसे काम करता है

ग्राहक की राशि **Linework France** के संग्रह खाते में प्राप्त होती है और भुगतान विवरण में लिखे ग्राहक कोड के माध्यम से ग्राहक को आवंटित की जाती है।

खाते का बैलेंस Linework द्वारा दर्ज की गई ग्राहक की राशियाँ दिखाता है। ऐप में दिखाए गए विवरण, जिसमें खाता विवरण प्रमाणपत्र भी शामिल है, जमा के लिए उपयोग किए जाने वाले संग्रह खाते और ग्राहक कोड हैं।

3. खाता खोलना, पहचान सत्यापन (KYC/KYB)

व्यक्तिगत खाता केवल वही वयस्क व्यक्ति खोल सकता है जिसने पहचान सत्यापन (KYC) पूरा कर लिया हो। व्यावसायिक खाता केवल वही ग्राहक खोल सकता है जिसने व्यक्तिगत KYC पूरा कर लिया हो और जो व्यवसाय के स्वामी/विधिक प्रतिनिधि के रूप में कार्य करता हो; यह व्यवसाय सत्यापन (KYB) के अधीन है। खाता खोलने वाला व्यक्ति व्यवसाय की ओर से इन शर्तों पर हस्ताक्षर करता है और "owner" (स्वामी) की भूमिका रखता है।

ग्राहक सत्य, पूर्ण और अद्यतन जानकारी तथा दस्तावेज़ प्रदान करेगा और उनमें परिवर्तन होने पर उन्हें अद्यतन करेगा। Linework अतिरिक्त जानकारी माँग सकता है और, जहाँ कानून अनुमति देता है, बिना कारण बताए खाता खोलने से इनकार कर सकता है।

4. जमा, अंतरण और वॉलेट

- **जमा**: संग्रह खाते में SEPA या SWIFT बैंक अंतरण द्वारा, भुगतान संदर्भ में ग्राहक कोड लिखकर। वैध कोड के बिना किए गए अंतरण पहचाने नहीं जा सकते और हुए खर्चों को घटाकर प्रेषक को लौटाए जा सकते हैं।
- **बाहर जाने वाले अंतरण**: ऐप या वेब ऐप से दिए गए SEPA और SWIFT अंतरण, ग्राहक द्वारा जाँचे गए लाभार्थियों को। पुष्टि से पहले शुल्क दिखाया जाता है।
- **वॉलेट ↔ खाता**: Linework वॉलेट (vUSDC) और खाते (EUR) के बीच अंतरण, पुष्टि से पहले दिखाई गई दर और शुल्क पर, जब यह सुविधा उपलब्ध हो।
- **सीमाएँ**: Linework प्रति लेन-देन, प्रतिदिन और प्रतिमाह सीमाएँ निर्धारित कर सकता है, जिसमें सुरक्षा और धन-शोधन निवारण के कारण भी शामिल हैं; वर्तमान सीमाएँ ऐप में दिखाई जाती हैं।

5. खाता शुल्क और लेन-देन शुल्क

ग्राहक खाता खोलते समय स्वीकार किए गए, लागू शुल्क सूचना पत्र में निर्धारित शुल्कों का भुगतान करता है: एकमुश्त **सक्रियण शुल्क** और **मासिक खाता शुल्क** (वर्तमान में EUR 150.00 + EUR 14.99 प्रति माह, जैसा कि पत्र में बताया गया है), तथा प्रत्येक लेन-देन के कमीशन (जमा, अंतरण, वॉलेट ↔ खाता, कार्ड)।

शुल्कों में परिवर्तन की सूचना पहले से दी जाती है — सूचना अवधि: 60 दिन — और ग्राहक परिवर्तन लागू होने से पहले बिना किसी शुल्क के खाता बंद कर सकता है।

6. डेबिट प्राधिकरण

ग्राहक **Linework को खाते से** देय होने पर खाता शुल्क और लेन-देन शुल्क **डेबिट करने के लिए अधिकृत करता है**।

- यदि उपलब्ध शेष राशि पर्याप्त नहीं है, तो अदत्त राशि **बकाया** रहती है और पूरी वसूली होने तक खाते में **अगली पहली जमा** से तथा दैनिक जाँच के माध्यम से स्वचालित रूप से डेबिट की जाती है।
- इन डेबिटों के कारण खाता कभी ऋणात्मक नहीं होता।
- प्रत्येक डेबिट की सूचना ग्राहक को ऐप में दी जाती है।
- यह प्राधिकरण केवल देय राशियों के भुगतान के बाद खाता बंद करके ही रद्द किया जा सकता है।

7. डिजिटल कार्ड

उपलब्ध होने पर, ग्राहक कोड से जुड़ा डिजिटल कार्ड Linework और ग्राहक द्वारा निर्धारित सीमाओं के भीतर **ऑनलाइन भुगतान** और **दुकानों में भुगतान** (भौतिक POS टर्मिनल, कार्ड उपस्थित और कॉन्टैक्टलेस, उपलब्ध होने पर Google Pay और Apple Pay जैसे डिजिटल वॉलेट के माध्यम से भी) के लिए उपयोग किया जा सकता है। ग्राहक ऐप में प्रत्येक कार्ड के लिए ऑनलाइन भुगतान और दुकान/कॉन्टैक्टलेस भुगतान को अलग-अलग चालू या बंद कर सकता है; कार्ड जारी होने पर दोनों चालू रहते हैं। **नकद निकासी** (ATM और काउंटर पर) **भौतिक कार्ड उपलब्ध होने पर उसके साथ उपलब्ध होगी**; डिजिटल कार्ड से यह उपलब्ध नहीं है। नकद-समतुल्य (quasi-cash) लेन-देन और कैश-बैक उपलब्ध नहीं हैं। ग्राहक ऐप से कार्ड को फ़्रीज़, अनफ़्रीज़ और समाप्त कर सकता है। कार्ड शुल्क (विदेशी मुद्रा अधिभार सहित) शुल्क सूचना पत्र के अनुसार हैं और ऑनलाइन तथा दुकान में भुगतान पर समान रूप से लागू होते हैं।

8. सुरक्षा और अनधिकृत लेन-देन

ग्राहक लॉगिन क्रेडेंशियल, उपकरणों और कार्ड डेटा को गोपनीय रखेगा और किसी भी हानि, चोरी या अनधिकृत उपयोग की सूचना बिना विलंब support@linework.app पर देगा तथा जहाँ संभव हो, ऐप से कार्ड फ़्रीज़ करेगा। Linework उन लेन-देनों को रोक सकता है जिन्हें वह संदिग्ध मानता है।

9. रोक, निलंबन और समापन

ग्राहक किसी भी समय खाता बंद करने का अनुरोध कर सकता है। Linework कानूनी दायित्वों का पालन करने, धन-शोधन निवारण या धोखाधड़ी-रोधी कारणों से, लंबे समय तक निष्क्रियता के कारण या इन शर्तों के उल्लंघन पर खाते को रोक, निलंबित या बंद कर सकता है। खाता बंद होने पर, देय शुल्कों और लागतों को घटाकर शेष राशि, कानून द्वारा आवश्यक जाँचों के बाद, ग्राहक द्वारा बताए गए खाते में लौटा दी जाती है।

10. विवरण और संचार

लेन-देन, मासिक विवरण (CSV) और खाता विवरण प्रमाण-पत्र ऐप और वेब ऐप में उपलब्ध हैं। संचार ऐप में, सूचना (नोटिफ़िकेशन) द्वारा और Linework खाते के ई-मेल पते पर भेजे जाते हैं।

11. व्यक्तिगत डेटा

व्यक्तिगत डेटा को गोपनीयता नीति में वर्णित अनुसार संसाधित किया जाता है, जिसमें पहचान सत्यापन (KYC/KYB) और धन-शोधन निवारण दायित्व भी शामिल हैं।

12. शिकायतें

शिकायतें support@linework.app पर भेजी जा सकती हैं। Linework 2 कार्य दिवसों के भीतर उत्तर देता है।

13. परिवर्तन, संस्करण और इलेक्ट्रॉनिक स्वीकृति

इन शर्तों की पहचान संस्करण और तिथि से होती है (यह दस्तावेज़: **v1, दिनांक 21 अक्टूबर 2026**)। Linework पूर्व सूचना देकर इनमें संशोधन कर सकता है; नए संस्करणों को ऐप या वेब ऐप में फिर से स्वीकार करना होगा। ऐप या वेब ऐप में स्वीकृति बॉक्स पर टिक करना इन शर्तों, शुल्क सूचना पत्र और डेबिट प्राधिकरण की स्वीकृति माना जाता है; Linework तिथि, समय, IP पता, उपकरण और दस्तावेज़ संस्करण दर्ज करता है।

14. लागू कानून और क्षेत्राधिकार

ये शर्तें न्यूयॉर्क राज्य (अमेरिका) के कानूनों द्वारा शासित हैं और न्यूयॉर्क की अदालतों को क्षेत्राधिकार प्राप्त है, उपभोक्ताओं के उनके निवास देश के कानून के अंतर्गत अनिवार्य अधिकारों पर प्रतिकूल प्रभाव डाले बिना।

15. संपर्क

LineworkPay सहायता: support@linework.app · ऐप में सहायता · linework.app।

---

linework.app/hi/pay/terms.php · v1 · 2026-10-21