LINEWORKPAY · LEGAL

LineworkPay — Condiciones generales

Versión v1 · 21/10/2026 · Linework Media & Operations, LLC

El contrato que regula la cuenta LineworkPay personal y de empresa.

> **En caso de discrepancia entre las versiones, prevalecerá el texto en inglés.**

> Esta es la versión v1 del 21/10/2026 de las Condiciones generales de la cuenta LineworkPay. El documento puede actualizarse; los cambios se comunican con antelación en la App y deben aceptarse de nuevo.

1. Objeto y partes

Las presentes Condiciones generales regulan la cuenta LineworkPay (la "Cuenta") ofrecida y gestionada por **Linework, sociedad de Linework Media & Operations, LLC (Nueva York)** ("Linework", "nosotros"), domicilio social: 54 State Street, Ste 804, Albany, NY 12207, USA. Se aplican a las personas físicas y a las empresas que abren una Cuenta a través de la aplicación o de la aplicación web de Linework.

Definiciones

- **Cuenta LineworkPay**: la cuenta en euros llevada por Linework en sus propios registros a nombre del Cliente, visible en la App y en la Web app.
- **Cliente**: la persona física (cuenta personal) o la empresa (cuenta de empresa) que ha abierto una Cuenta y aceptado las presentes Condiciones.
- **Código de cliente**: el código personal `LWB-XXXXX` (personas físicas) o `LWB-B-XXXXX` (empresas) que identifica los fondos del Cliente y debe indicarse como concepto en cada ingreso.
- **App**: la aplicación móvil de Linework; **Web app**: web.linework.app.
- **Hoja informativa de costes**: el documento que recoge las cuotas de la cuenta (cuota de activación y cuota mensual) y las comisiones de cada operación, publicado en web.linework.app/bank/tariffs y mostrado antes de la apertura de la Cuenta.

2. Cómo funciona la Cuenta

Los fondos del Cliente se reciben en la cuenta de recaudación de **Linework France** y se asignan al Cliente mediante el Código de cliente indicado en el concepto.

El saldo de la Cuenta muestra los importes del Cliente registrados por Linework. Las coordenadas mostradas en la App, también en el certificado de coordenadas, son la cuenta de recaudación y el Código de cliente que deben usarse para los ingresos.

3. Apertura y verificaciones de identidad (KYC/KYB)

La Cuenta personal solo puede abrirla una persona física mayor de edad que haya completado la verificación de identidad (KYC). La Cuenta de empresa solo puede abrirla un Cliente que haya completado su KYC personal y que actúe como titular/representante legal de la empresa, y está sujeta a la verificación de la empresa (KYB); quien la abre firma las presentes Condiciones en nombre de la empresa y ostenta el rol de "owner".

El Cliente debe facilitar información y documentos veraces, completos y actualizados, y actualizarlos cuando cambien. Linework puede solicitar información adicional y puede denegar la apertura de una Cuenta, sin obligación de motivarlo cuando la ley lo permita.

4. Ingresos, transferencias y Wallet

- **Ingresos**: mediante transferencia bancaria SEPA o SWIFT a la cuenta de recaudación, indicando el Código de cliente como concepto. Las transferencias sin un código válido pueden no ser reconocidas y pueden devolverse al ordenante, deducidos los costes soportados.
- **Transferencias salientes**: transferencias SEPA y SWIFT ordenadas desde la App o la Web app a beneficiarios verificados por el Cliente. La comisión se muestra antes de la confirmación.
- **Wallet ↔ Cuenta**: traspasos entre el Wallet de Linework (vUSDC) y la Cuenta (EUR), al tipo de cambio y con la comisión mostrados antes de la confirmación, cuando la función esté disponible.
- **Límites**: Linework puede establecer límites por operación, diarios y mensuales, también por motivos de seguridad y de prevención del blanqueo de capitales; los límites vigentes se indican en la App.

5. Cuotas de la cuenta y comisiones por operación

El Cliente abona los costes previstos en la Hoja informativa de costes vigente, aceptada en la apertura de la Cuenta: una **cuota de activación** única y una **cuota mensual** de la cuenta (actualmente 150,00 EUR + 14,99 EUR al mes, según lo indicado en la hoja), así como las comisiones de cada operación (ingresos, transferencias, Wallet ↔ Cuenta, tarjeta).

Las modificaciones de los costes se comunican con antelación — plazo de preaviso: 60 días — y el Cliente puede cerrar la Cuenta sin gastos antes de su entrada en vigor.

6. Autorización de adeudo

El Cliente **autoriza a Linework a adeudar en la Cuenta** las cuotas de la cuenta y las comisiones por operación a su vencimiento.

- Si el saldo disponible no es suficiente, el importe no pagado queda **pendiente de cobro** y se adeuda automáticamente con el **primer abono posterior** en la Cuenta, y mediante la comprobación diaria, hasta su recuperación total.
- La Cuenta nunca queda en negativo como consecuencia de estos adeudos.
- Cada adeudo se notifica al Cliente en la App.
- Esta autorización solo puede revocarse cerrando la Cuenta, previo pago de los importes adeudados.

7. Tarjeta digital

Cuando esté disponible, la tarjeta digital vinculada al Código de cliente puede utilizarse para **pagos en línea** y para **pagos en comercios** (terminales TPV físicos, con tarjeta presente y sin contacto, también mediante monederos digitales como Google Pay y Apple Pay cuando estén disponibles), dentro de los límites fijados por Linework y por el Cliente. El Cliente puede activar o desactivar por separado, para cada tarjeta, los pagos en línea y los pagos en comercios/sin contacto desde la App; ambos están activos al emitirse la tarjeta. Las **retiradas de efectivo** (cajeros automáticos y ventanilla) **estarán disponibles con la tarjeta física**, cuando esté disponible; con la tarjeta digital no están disponibles. Las operaciones asimiladas al efectivo (quasi-cash) y el cash-back no están disponibles. El Cliente puede bloquear, desbloquear y cancelar la tarjeta desde la App. Las comisiones de la tarjeta (incluido el recargo por divisas distintas del euro) son las de la Hoja informativa de costes y se aplican por igual a los pagos en línea y en comercios.

8. Seguridad y operaciones no autorizadas

El Cliente mantiene la confidencialidad de sus credenciales de acceso, dispositivos y datos de la tarjeta, y debe comunicar sin demora cualquier pérdida, robo o uso no autorizado a support@linework.app y, cuando sea posible, bloquear la tarjeta desde la App. Linework puede bloquear las operaciones que considere sospechosas.

9. Bloqueo, suspensión y cierre

El Cliente puede solicitar el cierre de la Cuenta en cualquier momento. Linework puede bloquear, suspender o cerrar la Cuenta para cumplir obligaciones legales, por motivos de prevención del blanqueo de capitales o del fraude, por inactividad prolongada o por incumplimiento de las presentes Condiciones. Al cierre, el saldo restante, deducidas las cuotas, las comisiones adeudadas y los costes, se devuelve a una cuenta indicada por el Cliente, tras las verificaciones exigidas por la ley.

10. Extractos y comunicaciones

Los movimientos, los extractos mensuales (CSV) y el certificado de titularidad de la cuenta están disponibles en la App y en la Web app. Las comunicaciones se envían en la App, mediante notificación y por correo electrónico a la dirección de la cuenta de Linework.

11. Datos personales

Los datos personales se tratan según lo descrito en la Política de privacidad, también para la verificación de identidad (KYC/KYB) y las obligaciones de prevención del blanqueo de capitales.

12. Reclamaciones

Las reclamaciones pueden enviarse a support@linework.app. Linework responde en un plazo de 2 días hábiles.

13. Modificaciones, versión y aceptación electrónica

Las presentes Condiciones se identifican por versión y fecha (este documento: **v1 del 21 de octubre de 2026**). Linework puede modificarlas con preaviso; las nuevas versiones deben aceptarse de nuevo en la App o en la Web app. La marcación de las casillas de aceptación en la App o en la Web app constituye la aceptación de las presentes Condiciones, de la Hoja informativa de costes y de la autorización de adeudo; Linework registra la fecha, la hora, la dirección IP, el dispositivo y la versión del documento.

14. Ley aplicable y jurisdicción

Las presentes Condiciones se rigen por las leyes del Estado de Nueva York (EE. UU.) y son competentes los tribunales de Nueva York, sin perjuicio de los derechos imperativos de los consumidores previstos por la ley de su país de residencia.

15. Contacto

Asistencia de LineworkPay: support@linework.app · ayuda en la app · linework.app.

---

linework.app/es/pay/terms.php · v1 · 2026-10-21